

## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Με την παρούσα πολιτική καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις, βάσει των οποίων η ESC A.E. προβαίνει στη συλλογή, χρήση, διαβίβαση και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Αναγνωρίζουμε ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί μια διαρκή ευθύνη και, συνεπώς, θα ενημερώνουμε και θα τροποποιούμε ανά διαστήματα την παρούσα Δήλωση. Παρακαλείσθε να επισκέπτεσθε κατά διαστήματα την ιστοσελίδα μας <https://esc.org.gr> προκειμένου να βεβαιώνεστε ότι είστε ενήμεροι και ικανοποιημένοι με όποιες τυχόν αλλαγές.

### **Ποιοι είμαστε**

Είμαστε η «ESC Ανώνυμη Εταιρεία Ενεργειακών Υπηρεσιών», μία ελληνική εταιρεία που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 217Α. Είμαστε μία καινοτόμα εταιρεία ενέργειας που προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.) και αποθήκευσης ενέργειας. Συνδυάζουμε την πολύχρονη εμπειρία μας στον σχεδιασμό, την κατασκευή και τη λειτουργία projects με νέες τεχνολογίες και ψηφιακές εφαρμογές, επιδεικνύοντας ένα σημαντικό χαρτοφυλάκιο επιτυχημένων ενεργειακών έργων. Διαχειριζόμαστε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών στην ανάπτυξη έργων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.), συμπεριλαμβάνοντας τα στάδια της μελέτης, προμήθειας, κατασκευής, διαχείρισης αυτών καθώς και της λειτουργίας και της συντήρησής τους, εξασφαλίζοντας πάντα κορυφαία απόδοση για τον επενδυτή.

### **Τι προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε για εσάς;**

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και με σκοπό την παροχή υπηρεσιών από πλευράς μας συλλέγουμε τα κατωτέρω προσωπικά δεδομένα για εσάς:

- Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία εταιρείας. Συλλέγουμε τα ονόματα (όνομα, επώνυμο) και τις επωνυμίες των πελατών μας και τα ονόματα των προσώπων επικοινωνίας των πελατών μας όταν εκφράζουν το ενδιαφέρον τους για τις υπηρεσίες μας.
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Συλλέγουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των πελατών μας και των προσώπων επικοινωνίας των πελατών μας όταν εκφράζουν το ενδιαφέρον τους για τις υπηρεσίες μας.
- Ταχυδρομική διεύθυνση. Συλλέγουμε τη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας των πελατών μας για σκοπούς τιμολόγησης και αποστολής του λογαριασμού σε έγχαρτη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

- Λοιπά στοιχεία επικοινωνίας. Συλλέγουμε λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, όπως για παράδειγμα τον αριθμό τηλεφώνου των πελατών μας ή των υπευθύνων επικοινωνίας των πελατών μας, για να παρέχουμε καλύτερα και ταχύτερα τις υπηρεσίες μας.
- Στοιχεία τιμολόγησης. Συλλέγουμε τα στοιχεία των πελατών μας που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση των υπηρεσιών μας, όπως για παράδειγμα τον Α.Φ.Μ. και τη Δ.Ο.Υ.

Προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε τον κίνδυνο των δικαιωμάτων και ελευθεριών σας με το να μη συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας.

### **Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν εκφράζετε το ενδιαφέρον σας για τις υπηρεσίες μας, όταν συνάπτουμε συμβατική σχέση για την παροχή των υπηρεσιών μας, όταν επισκέπτεσθε την ιστοσελίδα μας, ή όταν έρχεστε σε επαφή μαζί μας αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση [admin@esc.org.gr](mailto:admin@esc.org.gr). Σε καμία περίπτωση δεν διαθέτουμε προς πώληση τα προσωπικά σας δεδομένα και τα μοιραζόμαστε μόνο με τρίτους που διευκολύνουν την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς.

### **Πώς χρησιμοποιούμε (επεξεργαζόμαστε) τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την παροχή υπηρεσιών προς εσάς και ειδικότερα – μεταξύ άλλων – την παροχή υπηρεσιών σχετικά με:

- Φωτοβολταϊκά έργα Α.Π.Ε. μεγάλης κλίμακας, με ολοκληρωμένες υπηρεσίες EPC (μελέτη, προμήθεια υλικών, κατασκευή);
- Ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών ανανεώσιμων πηγών ενέργειας;
- Εκπόνηση μελετών για Φωτοβολταϊκά έργα και έργα αποθήκευσης ενέργειας; και
- Εγκατάσταση δικτύων φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων.

### **Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που γίνεται για την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς, βασίζεται στη σύναψη και εκτέλεση σύμβασης ή - κατόπιν αιτήματός σας- σε προπαρασκευαστικές ενέργειες για τη σύναψη και εκτέλεση σύμβασης.

Σε ορισμένες περιπτώσεις η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για τους σκοπούς έννομων συμφερόντων μας ή για σκοπούς συμμόρφωσής μας προς την εθνική ή/και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

## **Χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων**

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διαρκεί η συναλλακτική μας σχέση και για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο μετά από τη λήξη αυτής σε συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

## **Εγγυήσεις που λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων σας**

Όταν μας δίνετε τα προσωπικά σας δεδομένα, λαμβάνουμε μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι αυτά τηρούνται με ασφάλεια. Προκειμένου να προστατευθούν τα προσωπικά σας δεδομένα, λαμβάνουμε φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας τους. Ενημερώνουμε και ελέγχουμε την τεχνολογία ασφαλείας που χρησιμοποιούμε σε διαρκή βάση. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε εκείνους μόνο τους εργαζόμενους που χρειάζεται να γνωρίζουν τα δεδομένα αυτά, προκειμένου να παρέχουν οφέλη ή υπηρεσίες σε εσάς. Επιπλέον, εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενους ως προς τη σημασία της εμπιστευτικότητας και διατήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων. Μεταξύ άλλων, έχουμε εφαρμόσει τα παρακάτω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και διαδικασίες για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, παράνομη επεξεργασία ή μεταβολή:

- κρυπτογράφηση·
- ανίχνευση και διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφαλείας·
- χρήση διακομιστών (server) που βρίσκονται σε αίθουσες με περιορισμένη πρόσβαση και υπόκεινται σε τακτικούς ελέγχους·
- χρήση πληροφοριακών συστημάτων και προγραμμάτων για ηλεκτρονικούς υπολογιστές που έχουν εγκατασταθεί κατά τρόπο που ελαχιστοποιεί τη χρήση προσωπικών δεδομένων ή/και δεδομένων εξακρίβωσης ταυτότητας του χρήστη·
- υιοθέτηση επιμέρους διαδικασιών διατήρησης προσωπικών δεδομένων και ασφαλούς διαγραφής/καταστροφής τους·
- πρόσβαση σε συστήματα και βάσεις δεδομένων επί της αρχής «need-to-know».

## **Πότε και πώς διαβιβάζουμε σε άλλους τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, χρησιμοποιούμε τρίτους παρόχους οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας. Έτσι, μπορεί να χρειαστεί να μοιραστούμε μαζί τους τα προσωπικά σας δεδομένα. Ωστόσο, μοιραζόμαστε μαζί τους μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι απαραίτητα για να παρέχουν τις υπηρεσίες που τους ζητάμε και απαιτούμε από αυτούς να προστατεύουν τα δεδομένα σας και να μην τα χρησιμοποιούν για άλλους σκοπούς. Τρίτοι πάροχοι με

τους οποίους μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν είναι κατά κύριο λόγο το εξειδικευμένο δίκτυο εξωτερικών συνεργατών μας για διενέργεια σχετικών μελετών και εργασιών.

### **Τα δικαιώματά σας**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία επεξεργαζόμαστε. Επιπλέον, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής (σε ορισμένες περιπτώσεις) των προσωπικών σας δεδομένων.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας ή εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Δικαίωμα (υπό προϋποθέσεις) να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να τα χρησιμοποιήσετε οπουδήποτε αλλού.
- Στις περιπτώσεις που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας, έχετε επίσης το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, σας παρακαλούμε να αποστείλετε σχετικό email στη διεύθυνση [[admin@esc.org.gr](mailto:admin@esc.org.gr)].

Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια Ελληνική ανεξάρτητη αρχή, η οποία είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dpa.gr/>).

### **Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς δεν διαβιβάζονται ούτε υπόκεινται κατά κανόνα σε επεξεργασία εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας ενδεχομένως να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε υπηρεσίες παρόχων με εγκατάσταση εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε κάθε περίπτωση ενδεχόμενη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο κράτος θα λαμβάνει χώρα μόνο αν πληρούνται οι ειδικές προϋποθέσεις της εφαρμοστέας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και αν διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας για τέτοιου είδους διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων.

### **Χρήση cookies**

Χρησιμοποιούμε cookies (μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας κατά την πλοήγησή σας στο διαδίκτυο) για να υποστηρίξουμε την ιστοσελίδα μας, για να παρέχουμε τις διαδικτυακές υπηρεσίες μας και για να συλλέξουμε πληροφορίες.

Για να μάθετε περισσότερα για τα cookies που χρησιμοποιούμε, μπορείτε να μεταβείτε στην αναρτημένη Πολιτική Χρήσης Cookies στο αντίστοιχο πεδίο της ιστοσελίδας μας.

### **Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;**

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή τη χρήση cookies από εμάς ή για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, στέλνοντας email στο [[admin@esc.org.gr](mailto:admin@esc.org.gr)].

### **Πληροφορίες Έκδοσης – Αλλαγές και Ενημερώσεις**

Η παρούσα Δήλωση συντάχθηκε τον Οκτώβριο του 2021.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε και επικαιροποιούμε την παρούσα Δήλωση σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς ειδοποίηση προς εσάς, πλην της ανάρτησης της επικαιροποιημένης Δήλωσης στην ιστοσελίδα μας. Ενδεχομένως να σας αποστέλλουμε περιοδικά emails προκειμένου να υπενθυμίζουμε τις αλλαγές και τις ενημερώσεις της παρούσας Δήλωσης αλλά θα πρέπει να ελέγχετε την ιστοσελίδα μας συχνά για να ενημερώνεσθε για την τρέχουσα και ισχύουσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.